

**FORMULARZ REKLAMACYJNY**  
w sklepie internetowym [www.oakroot.pl](http://www.oakroot.pl)

Jeśli chcesz złożyć reklamację, bardzo prosimy abyś skorzystał/a z naszego formularza, wypełnił/a go i wysłał/a do Nas razem z produktem lub na Nasz adres e-mail. Ułatwi to i przyspieszy proces rozpatrzenia reklamacji. Rozpatrzymy ją w ciągu 14 dni roboczych od otrzymania zwróconego towaru.

**ADRESAT:**

Fasonówka Katarzyna Kułak, ul. Jasionówka 71/1, 16-200 Dąbrowa Białostocka, NIP 5451799350  
Najbliższy paczkomat: DBI01N, Tysiąclecia Państwa Polskiego 27, Dąbrowa Białostocka  
Adres e-mail : [sklep@oakroot.pl](mailto:sklep@oakroot.pl)  
Numer kontaktowy: 690863877

**DANE KLIENTA (Obowiązkowe):**

Data zawarcia umowy / numer zamówienia: .....  
Imię i nazwisko: .....  
Adres: .....

**(Dobrowolne, które jednak ułatwią nam komunikację):**

Adres e-mail: .....  
Numer telefonu: .....

**PRZEDMIOT REKLAMACJI:**

Produkt: .....  
Zapłacona cena: .....

**ZGŁOSZENIE REKLAMACJI (opis wad):**

.....  
.....  
.....

Kiedy wady zostały stwierdzone: .....

**ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:**

- wymiana rzeczy na wolną od wad,  
 usunięcie wady,  
 obniżenie ceny,  
 odstąpienie od umowy,  
 inne (jakie?) .....

data wypełnienia: .....

podpis (jeżeli formularz przesyłany jest w formie papierowej) .....

**Informacje na temat przetwarzania danych osobowych**

*Administratorem danych osobowych podanych w formularzu będzie Fasonówka Katarzyna Kułak, ul. Jasionówka 71/1, 16-200 Dąbrowa Białostocka, NIP 5451799350. Dane będą przetwarzane w celu obsługi procesu reklamacyjnego, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Jeżeli w wyniku reklamacji dojdzie do obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy, formularz reklamacyjny zostanie włączony do dokumentacji księgowej i będzie przechowywany razem z nią przez okres wymagany przez przepisy prawa. Ponadto, formularz reklamacyjny będzie przechowywany do czasu upływu przedawnienia roszczeń związanych z umową, której dotyczy reklamacja. W związku z obsługą procesu reklamacyjnego, dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak firmy kurierskie, operatorzy pocztowi, banki, hostingodawca, dostawca systemu CRM, biuro rachunkowe. Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych, prosimy o kontakt pod adresem [sklep@oakroot.pl](mailto:sklep@oakroot.pl). Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu reklamacyjnego.*